

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BAMBOOHAT &amp; KIDS深谷上野台教室

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 令和6年12月1日時点 21世帯

回収数 21世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				外遊びができるスペースがあって良い 広くて子供も十分に楽しんでいると思います。 上野台教室の庭は特に広いのでおもいきり体を動か かせていいと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	適切であると思います。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			整とんされていてすごしやすいと思う 子供に分かりやすい環境になっていま す。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	21				活動ごとにエリアが分かれていて良い 清潔感があり安心して子供を預けられます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21				専門の方の計画書までたてて頂いています 受けられています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20			1	運動体験など様々な支援があって良いと思う 合っています。 半年に一度の面談内容に添ったプログラムになっ ていると思います。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20				1	個別支援に沿った支援も行われているのが分か る。もう少し支援したことの報告がほしい。 学校の先生との連携までして頂いています 職員の方と話し合いをして作成していただきまし た。 相談するとすぐ支援に取り入れて下さいます。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は活動内容に加え、ねらいや活動計 画、実施後の評価等を含めてご報告が出 来るように致します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18	1			2	思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				1	思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	20				1	思います。 特に長期休暇中のプログラムは充実して いて、子供もとても喜んでます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	14		3		4	今年入ったばかりなので分かりません。 放デイの他、学童も利用しています。	昨年度は12月に学童クラブとの交流会を 実施しています。今年度は3月27日に実施 予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21				いつも丁寧な説明でこちらの要望をきめ 細やかに聞いてくれる。また支援に 反映されていると思う		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	20				1	ありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	14		2		5	まだ分かりません。 面談の時に自分は色々聞けるが父親が参加で きるような公演とかをぜひやってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は保護者様にご参加頂けるような講演会など、 計画・実行出来るように致します。また、現在行わ れている保護者説明会に関しましても、事前にメール やブログ、チラシを配布してお知らせをするように 致します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	20		1			思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1			面談して頂いています 行われています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					そう感じま す 思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		6	2	6	保護者同士の交流についてはそれを望んでいない 方もいるかもしれない為難しいと思います。 私自身はいつも仕事でイベントに参加できないの ですが、子供は逆に毎回連れて行ってもらえるの が有難いです。	貴重なご意見ありがとうございます。 バザーの他にも、保護者様同士が意見交 換が出来る機会を充実できるようにしま す。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	はい。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				毎月ニュースレターを頂いています 発信されています。 コドモンにその日の出来事を詳しく載せてくれるので助かります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				実施されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	週1の利用だと訓練の日に通っていないことがあるので訓練の機会があると良い行われています。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後はご利用者様皆さんが参加できるような日程調整を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21				安全には充分配慮されていると思う。何かあった時も連絡がすぐあって安心できる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	怪我の報告や傷などに対して心配して頂いています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				子どもを安心して預けられる 本人より不安不満の話はありません	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	楽しい場所だと認識して楽しんでいていつも楽しそうに指導員さんに遊んで頂いたりしていると感じます。 楽しみにしています。 とても楽しみにしており通所しない日は泣いてしまうこともあります。 今日はバンブー？ときいて楽しそうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				満足している 休日には遠出もして頂き様々な体験をさせて頂き ありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後ともご満足いただけるようより一層励んでまいります。